



## Dotazník pre prijímateľov sociálnej služby - spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou

Vážená klientka, Vážený klient,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka, ktorého cieľom je zistiť Vašu spokojnosť, príp. nespokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v CSS Ľadoveň. Otázky si prosím pozorne prečítajte a **odpoveď označte krížikom**. Dotazník je anonymný, preto nemusíte mať obavu vyjadriť svoj názor, ktorý môže prispieť ku skvalitneniu poskytovania sociálnych služieb.

žena       muž

### 1. Ako dlho využívate služby nášho zariadenia ?

menej ako rok       1-2 roky       2-5 rokov       viac ako 5 rokov

### 2. Oblasť opatrovateľskej starostlivosti

Ste spokojný/á: (v prípade, že niektorú zo služieb nevyužívate/nepotrebuje - neodpovedajte na otázku, ktorá sa je týka)	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s celkovou ústretovosťou a ochotou personálu?				
s úctivosťou, milým správaním personálu?				
s kontrolou zdravotného stavu opatrovateľkami?				
s vlastným súkromím, personál pri vstupe klope?				
so zabezpečením intimity pri starostlivosti o Vás?				
so zabezpečením ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom ADOS*?				
so zabezpečením liekov, inkontinenčných pomôcok?				
s pomocou pri obliekaní a obúvaní?				
s pomocou pri stravovaní a pitnom režime?				
s pomocou pri osobnej a celkovej hygiene(ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ)?				
s pomocou pri bežných denných činnostiach?				
s pomocou pri chôdzi, vstávaní, polohovaní?				

\* CSS Ľadoveň nie je poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti, preto zabezpečuje ošetrovateľské úkony externým poskytovateľom ADOS - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti



Navrhujete niečo zmeniť v rámci opatrovateľskej starostlivosti?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### 3. Oblasť sociálnej práce

Ste spokojný/á:	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s prístupom zamestnancov sociálneho úseku(dvere č. B1/1)?				
s vlastným súkromím, personál pri vstupe klope?				
s poskytovaním sociálneho poradenstva?				
s pomocou pri vybavovaní úradných záležitostí?				
s pomocou pri riešení problémov?				
so zrozumiteľnosťou poskytovaných informácií?				

Navrhujete niečo zmeniť v oblasti sociálnej práce?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



#### 4. Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

Ste spokojný/á:	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s ponukou záujmových činností v zariadení?				
s množstvom spoločenských aktivít v zariadení?				
s rešpektovaním Vašich potrieb?				

#### Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### 5. Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

Ste spokojný/á:	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s vybavením bytu?*				
s vybavením spoločných priestorov?				
s vonkajším prostredím, exteriérom zariadenia?				
so službami zamestnancov vrátnice?				
s upratovaním?				
s praním a žehlením bielizne?				
s údržbou a s odstraňovaním porúch?				
s vlastným súkromím, personál pri vstupe klope?				

\* podľa vyhlášky 259/2008 Z. z, príloha č. 5 – požiadavky na ubytovacie zariadenia, CSS Ladoveň poskytuje základné vybavenie izby -**stôl, vešiak, odpadkový kôš** a na jedného klienta **postel', matrac, stolička, nočný stolík, skriňa**.



Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 6. Oblasť stravovania

	áno	skôr áno	skôr nie	nie
So stravou som spokojný/á.				
Je strava pestrá?				
Je strava chutná?				
Je strava vždy teplá?				
S pitným režimom som spokojný/á.				

Navrhujete niečo zmeniť?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 7. Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

Ste spokojný/á:	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s komunikáciou zo strany zamestnancov, je slušná a ústretová?				



**Centrum sociálnych služieb Ladoveň**  
**J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin**  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

s riešením vašich podnetov, pripomienok, príp. sťažností k poskytovanej sociálnej službe?				
Som dobre informovaný/á.				
Podávané informácie zo strany zamestnancov sú zrozumiteľné.				
Ak niečomu nerozumiem, zamestnanci sú ochotní mi to vysvetliť.				

**Navrhujete niečo zmeniť?**

(pripomienky napísať ku konkrétnym úsekom)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**8. Oblasť služieb poskytovaných nad rámec zákona o sociálnych službách**

<b>Ste spokojný/á so:</b>	<b>áno</b>	<b>skôr áno</b>	<b>skôr nie</b>	<b>nie</b>
službami fyzioterapeuta ?				
službami psychológa ?				
službami kaderničky ?				
službami pedikérky ?				
zabezpečením duchovného vyžitia ?				

**Je niečo, čo Vám v ponuke chýba?**

.....

.....

.....

.....

.....



## 9. Celková atmosféra v zariadení

Ste spokojný/á	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s celkovou atmosférou v zariadení?				

Chceli by ste niečo zmeniť na atmosfére v zariadení?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 10. Oblasť dodržiavania ľudských práv, bezpečnosti a bezbariérovosti a bezbariérovosti

Ste spokojný/á:	áno	skôr áno	skôr nie	nie
s poskytovanou sociálnou službou, je v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou s princípmi nediskriminácie?				
s priestormi zariadenia v zmysle dostatočnej prispôsobenosti potrebám imobilných klientov v zmysle bezbariérovosti a bezpečnosti ? (dostatočne veľký priestor pre manévrovanie s invalidným vozíkom, dostatok madiel a iných pomôcok pre imobilných klientov)				

## 11. Odporučili by ste naše zariadenie svojim priateľom známym?

- áno
- nie

Je niečo, čo by ste navrhovali zmeniť, zlepšiť?

.....

.....



**Centrum sociálnych služieb Ľadoveň**  
**J. Mazúra 5211/34, 03601 Martin**  
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Dotted lines for form content.

**Ďakujeme za Váš čas.**